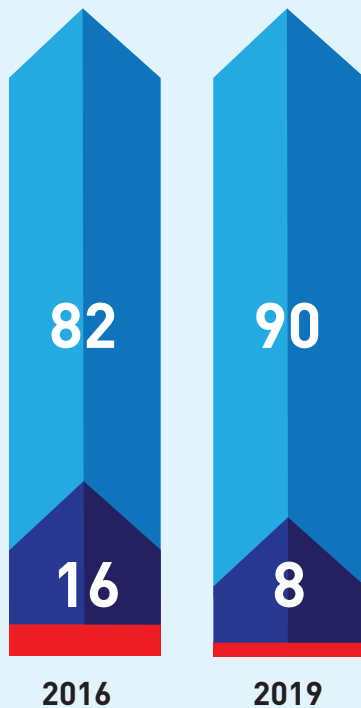




TERIMA KASIH ATAS KEPERCAYAAN ANDA

Hasil Survey Kepuasan Pelanggan PALYJA pada tahun 2019 mencapai **90%**.
Kami berkomitmen untuk terus meningkatkan pelayanan kepada para Pelanggan.

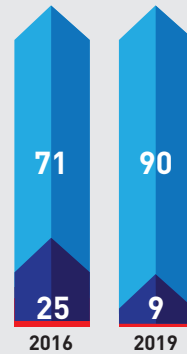
TOTAL KEPUASAN PELANGGAN (Standard & Key Account)



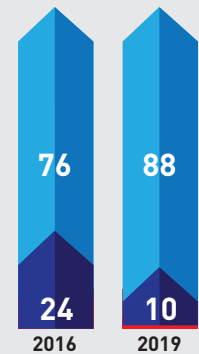
Meningkat **8%**
dibanding tahun 2016

PELANGGAN STANDARD (Masyarakat Berpenghasilan Rendah Kelompok II & IIIA)

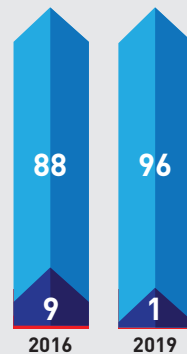
Pelanggan KII Rumah Tangga Sangat Sederhana



Pelanggan KIIA Rumah Tangga Sederhana



PELANGGAN KEY ACCOUNT



* Survey ini menggunakan teknologi CAPI (Computer Aided Personal Interview) untuk pengumpulan data dan dilakukan oleh PT Kantar Indonesia Internasional

Data Sampel : **1545 Pelanggan**

Net = % ■ Puas ■ Netral ■ Tidak Puas