

LEMBAR FAKTA

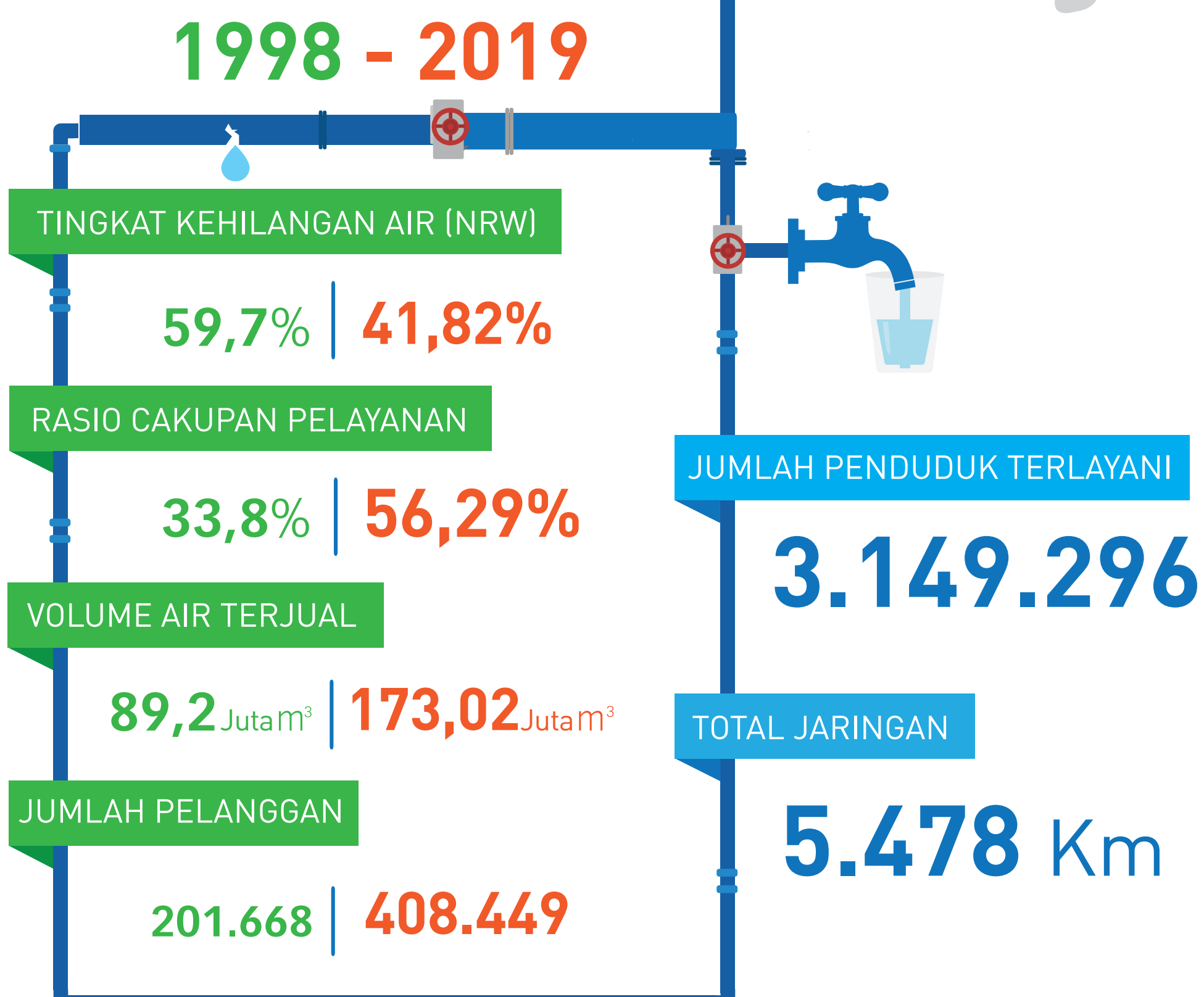
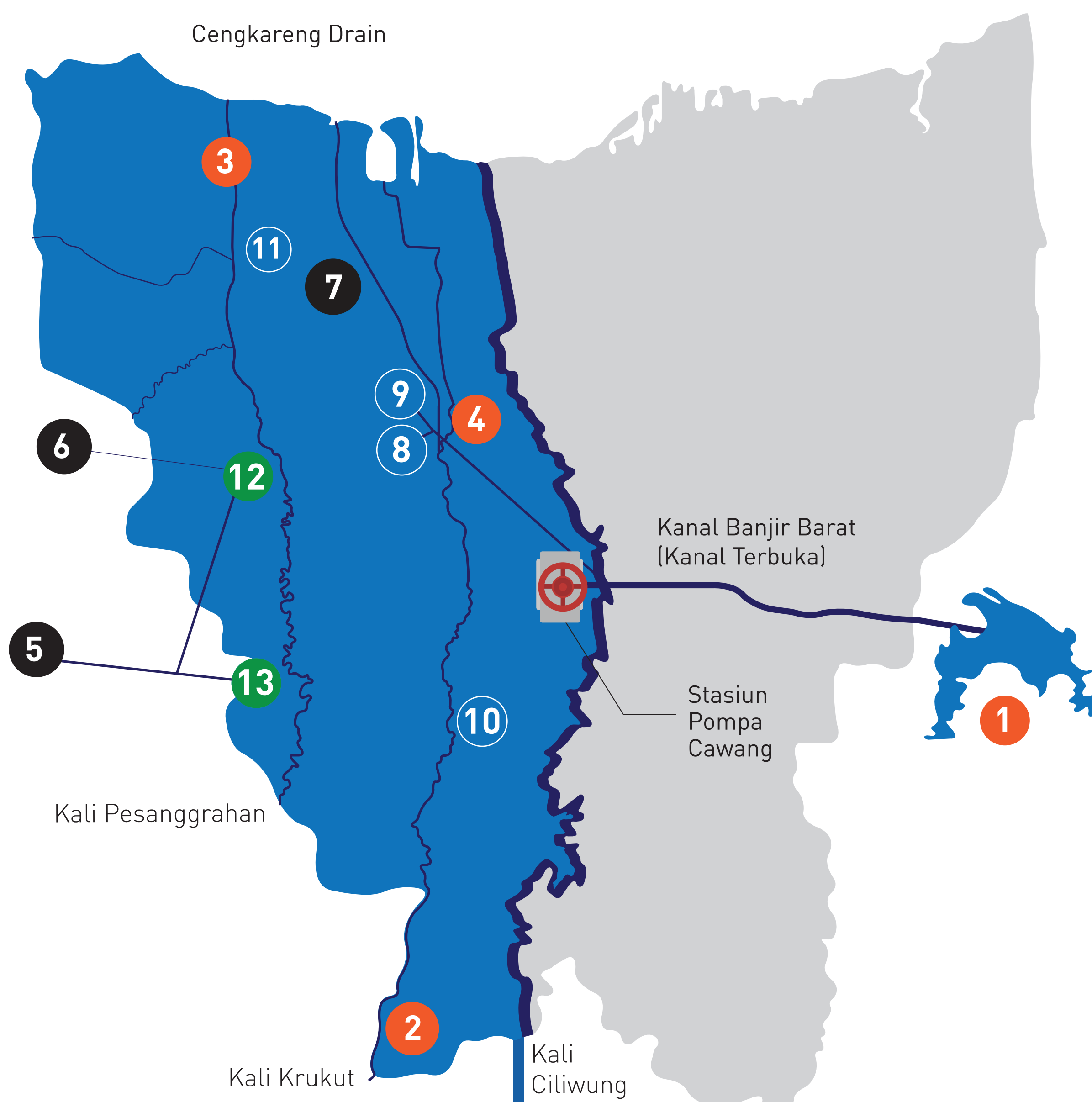
Akhir 2019



PALYJA

VISI :

“Menjadi perusahaan penyedia pelayanan air berkelas dunia yang terus bertumbuh dan berkelanjutan dengan memberikan kepuasan pelanggan serta melampaui harapan para pemangku kepentingan”



HASIL SURVEY KEPUASAN PELANGGAN PALYJA PADA TAHUN 2019



- Meningkat 8% dari survey tahun 2016
- Data sampel 1545 Pelanggan
- Survey dilakukan oleh PT Kantar Indonesia Internasional
- Menggunakan teknologi CAPI (Computer Aided Personal Interview)

■ : Puas ■ : Netral ■ : Tidak Puas

SUMBER AIR BAKU & CURAH OLAHAN

SUMBER AIR BAKU

- 1 Waduk Jatiluhur : 57%
- 2 Kali Krukut : 4%
- 3 Cengkareng Drain : 1%
- 4 Kanal Banjir Barat : 7%

SUMBER AIR CURAH OLAHAN

- 5 Instalasi Pengolahan Air (IPA) Serpong : 28%
- 6 Instalasi Pengolahan Air (IPA) Cikokol : 1%
- 7 Instalasi Pengolahan Air (IPA) Hutan Kota : 2%

KAPASITAS PRODUKSI AIR BERSIH

INSTALASI PENGOLAHAN AIR (IPA)

- 8 Pejompongan I : 2.650 liter/detik
- 9 Pejompongan II : 3.700 liter/detik
- 10 Cilandak : 400 liter/detik
- 11 Taman Kota : 150 liter/detik

PUSAT DISTRIBUSI & PENAMPUNGAN AIR

- 12 DCR 4 Kebon Jeruk : 1.950 liter/detik
- 13 DCR 5 Lebak Bulus : 800 liter/detik

SUMBER AIR BAKU & CURAH OLAHAN UNTUK WILAYAH BARAT JAKARTA

- 86% Pasokan air baku & curah olahan dari luar Jakarta
- 14% Pasokan air baku & curah olahan dari Jakarta